**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан во II квартале 2021 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего во II квартале 2021 года поступило 31 обращение граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 21 электронное обращение. На личном приеме председателя Думы было принято 10 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан, рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные и компромиссные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из самых важных вопросов, задаваемых гражданами является состояние дорог, мостов, тротуаров. Во II квартале 2021 года поступило 8 обращений. Обращения были перенаправлены в компетентные органы, для дальнейшего решения проблемы.

Поступают обращения в сфере благоустройства территорий. Так, жители домов по улице Чичерина д. 149, д.153 пожаловались на отсутствие придомовых тротуаров и уличного освещения. Обращение было перенаправлено в администрацию Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу.

В июне председателем Думы проводилась неделя приема граждан по вопросам туризма и оздоровительного отдыха детей. В течение недели было принято три обращения: два из них касались информации по детским лагерям, а так же был вопрос, касающийся возврата кэшбэка по туризму. По данным обращениям были даны рекомендации и разъяснения.

Также как и прежде, граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 2 обращения. Обращения были перенаправлены руководителю Государственной жилищной инспекции, для ответа по существу.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией, граждан волнует вопрос о санитарном состоянии общественного транспорта. Обращение, поступившее по данной проблеме было перенаправлено в органы в компетенцию которых входит решение поставленного вопроса.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **апрель** | **май** | **июнь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **7** | **8** | **6** | **21** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | - | 1 | 1 | **2** |
| переадресовано | 6 | 7 | 5 | **18** |
| дана консультация | 1 | - | - | **1** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **3** | **4** | **3** | **10** |
| рассмотрено | - | 2 | - | **2** |
| переадресовано | 2 | 1 | 2 | **5** |
| дана консультация | 1 | 1 | 1 | **3** |

***во II квартале 2021 года по месяцам***

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
|  | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом, дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | 8 | 8 | - | - |
|  | Вопросы социальной защиты | 2 | 1 | 1 | - |
|  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 2 | 2 | - | - |
|  | Вопросы установления льгот | 2 | 2 | - | - |
|  | Вопросы о размере налоговых ставок | 2 | 2 | - | - |
|  | Вопросы благоустройства территории | 6 | 5 | 1 | - |
|  | Вопросы, касающиеся туризма и оздоровительного отдыха детей | 3 | - | 1 | 2 |
|  | Вопросы санитарного состояния общественного транспорта | 1 | - | 1 | - |
|  | Остальные | 5 | 3 |  | 2 |
| **ИТОГО:** | | **31** | **23** | **4** | **4** |